

TIETOSUOJASELOSTE

GDPR 2018 Laatumispäivä 30.4.2018

1. Rekisterinpitäjä

WL-Done Oy Y-tunnus 2186761-5
Halmekuja 2B 01360 Vantaa
0103208051
wl-done@wl-done.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tino Battilana
Halmekuja 2B 01360 Vantaa
0400-230 727
tino.battilana@wl-done.fi

3. Rekisterin nimi

Asiakastietorekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Ylläpidämme asiakastietorekisteriä laskutusta, tilaushistorian ylläpitoa, suoramarkkinointia, suoramainontaa, etämyyntiä, asiakassuhteen hoitoa, sisäistä laskentaa, huoltosopimusten ja takuuvuoroitusten toteuttamista ja huoltohistorian ylläpitoa varten. Rekisterin henkilötietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakastietorekisterimme sisältää tietoja asiakasyritystemme yhteyshenkilöiden nimistä, puhelinnumeroista, osoitteista, sekä titteleistä yhdistettynä yrityksen ympäristöhuollon laitetietoihin, tilaushistoriaan, huoltohistoriaan, tarjouksiin, sekä yhteydenottoihin.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteritietoja kertyy asiakkailta itseltään tilausten, tarjouspyyntöjen ja kontaktointien yhteydessä, sekä yrityksen kerääminä internetistä, sosiaalisesta mediasta, kartoituskäynneistä, sekä videovalvonnan tallenteista ja julkisista tietolähteistä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakasrekisterin henkilötietoja luovutetaan säännöllisesti yrityksen käyttämälle tilitoimistolle Talenom Oy:lle, sekä yrityksen käyttämän huollon toiminnanohjausjärjestelmän toimittajalle Rosuum Oy:lle. WL-Done Oy varmistaa, että sen käyttämät alihankkijat/yhteistyökumppanit noudattavat lakien ja asetusten vaatimuksia henkilötietojen käsittelyssä.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakastietorekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa kaapeissa lukituissa huoneissa. Arkistihuone on lukittuna aina, mikäli siellä ei olla fyysisesti paikalla. Toimistorakennus on suojattu murtohälytysjärjestelmällä ja nauhoittavalla kameravalvontajärjestelmällä. Pääsy aineistoon on rajoitettu yrityksen johtoryhmään. Henkilötietoja käsittelevät henkilöt on koulutettu tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Sähköinen aineisto on suojattu käyttäjien tietokoneissa olevilla salasanoilla, suojatulla sähköpostiyhteydellä, palomuurilla suojatulla serverillä ja säännöllisillä varmuuskopioinneilla. Pääsy aineistoon on rajoitettu yrityksen johtoryhmään. Henkilötietoja käsittelevät henkilöt on koulutettu tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

10. Tarkastusoikeus

Rekisterissä olevalla henkilöllä on mahdollisuus saada tarkistettavaksi rekisteriin tallennetut tietonsa. Tietopyyntö tulee tehdä vapaamuotoisella sähköpostilla osoitteeseen wl-done@wl-done.fi tai kirjeitse osoitteeseen WL-Done Oy, Asiakastietorekisteri, Halmekuja 2B, 01360 Vantaa.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus vaatia rekisterissä mahdollisesti oleva virheellinen tieto korjattavaksi. Korjauspyyntö tulee tehdä vapaamuotoisella sähköpostilla osoitteeseen wl-done@wl-done.fi tai kirjeitse osoitteeseen WL-Done Oy, Asiakastietorekisteri, Halmekuja 2B, 01360 Vantaa.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus saada läpinäkyvästi tietoa henkilötietojen käsittelystä, tulla unohdetuksi, siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, rajoittaa tietojen käsittelyä, vastustaa tietojen käsittelyä ja vastustaa automatisoituja yksittäispäätöksiä. Edellisiin oikeuksiin kohdistuvat vaateet tulee tehdä vapaamuotoisella sähköpostilla osoitteeseen wl-done@wl-done.fi tai kirjeitse osoitteeseen WL-Done Oy, Asiakastietorekisteri, Halmekuja 2B, 01360 Vantaa. Henkilöllä on oikeus tehdä yrityksen henkilötietojen käsittelystä valitus valvovalle viranomaiselle.